



รายงานผลโครงการ

สำรวจความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ของผู้สำเร็จการศึกษาวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓



งานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ วิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

รายงานผลโครงการ

สำรวจความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะอันพึง
ประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ของ
ผู้สำเร็จการศึกษาวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓

งานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ วิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

คำนำ

รายงานผลการประเมินโครงการสำรวจความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ของผู้สำเร็จการศึกษาวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓ ฉบับนี้ เป็นผลการสำรวจความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายในและภายนอกสถานศึกษา ตามมาตรฐานที่ ๑ ผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษาวิชาชีพ ตัวบ่งชี้ที่ ๑๒ ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งคณะกรรมการฝ่ายประเมินได้รับมอบหมายให้ดำเนินการสำรวจ สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของสถานประกอบการ ที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ของผู้สำเร็จการศึกษาวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ปีการศึกษา ๒๕๕๓ เพื่อนำเสนอรายงานผลการสำรวจแก่วิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต นำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะ ตลอดจนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการ ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลกำหนดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานต่อไป ในโอกาสนี้คณะกรรมการฝ่ายประเมินผล ใคร่ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

งานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและ

สิ่งประดิษฐ์

วิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต

เมษายน ๒๕๕๔

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทนำ	๑
วัตถุประสงค์	๓
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	๓
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒	๓
วิธีการดำเนินงาน	๔
ผลการวิจัย	๕
อภิปรายผล	๑๐
ข้อเสนอแนะ	๑๑
บรรณานุกรม	๑๒
ภาคผนวก ก	๑๓
การวิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ของผู้สำเร็จการศึกษาวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓	
- ภาพรวมวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต	๑๔
- สาขาวิชาช่างยนต์	๑๕
- สาขาวิชาช่างกลโรงงานและกลเรือ	๑๖
- สาขาวิชาช่างเชื่อมโลหะ	๑๗
- สาขาวิชาช่างไฟฟ้ากำลัง	๑๘
- สาขาวิชาช่างอิเล็กทรอนิกส์	๑๙
- สาขาวิชาช่างก่อสร้าง	๒๐
- สาขาวิชาช่างเทคนิคสถาปัตยกรรม	๒๑
- สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	๒๒
- สาขาวิชาเทคนิควิศวกรรมเหมืองแร่และสิ่งแวดล้อม	๒๓
ภาคผนวก ข	๒๔
รายชื่อสถานประกอบการที่มีส่วนร่วมในการจัดการเรียน ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ปีการศึกษา ๒๕๕๓	๒๕

สารบัญ(ต่อ)

เรื่อง	หน้า
ภาคผนวก ค	๓๔
- โครงการสำรวจความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของ ผู้สำเร็จการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓	๓๕
- แบบสอบถามความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ของผู้สำเร็จการศึกษา	๓๘
คณะผู้จัดทำ	๔๐

รายงานผลโครงการสำรวจความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะอัน
พึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ของผู้สำเร็จการศึกษา
วิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓

.....

๑. บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ บัญญัติไว้ในหมวดที่ ๔ เรื่อง การจัดการศึกษา
มาตราที่ ๒๒ การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนา
ตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนา
ตามธรรมชาติและเต็ม ตามศักยภาพ มาตราที่ ๒๓ การจัดการศึกษา ทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษา
นอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ต้องเน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้
และบูรณาการตามความเหมาะสมของแต่ละระดับการศึกษา และมาตราที่ ๒๔ การจัดกระบวนการ
เรียนรู้ ให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ (กระทรวงศึกษาธิการ, ๒๕๔๖, หน้า ๑๐)
บัญญัติมาตรา ๒๐ ไว้ว่า การจัดการอาชีวศึกษา การฝึกอบรมวิชาชีพ ให้จัดในสถานศึกษาของรัฐ
สถานศึกษาเอกชน สถานประกอบการ หรือโดยความร่วมมือระหว่างสถานศึกษา และพระราชบัญญัติ
การอาชีวศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๑ บัญญัติไว้ในมาตราที่ ๑๐ ไว้ว่า การจัดอาชีวศึกษาและการฝึกอบรม
วิชาชีพให้จัดได้โดยรูปแบบดังต่อไปนี้ ๑) การศึกษาในระบบเป็นการจัดการศึกษาวิชาชีพที่เน้น
การศึกษาในสถานศึกษาอาชีวศึกษาหรือสถาบันเป็นหลัก โดยมีการกำหนดจุดมุ่งหมายวิธีการศึกษา
หลักสูตร ระยะเวลาการวัด และการประเมินผลที่เป็นเงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษาที่แน่นอน
๒) การศึกษานอกระบบ เป็นการจัดการศึกษาวิชาชีพที่มีความยืดหยุ่น ในการกำหนดจุดมุ่งหมาย
รูปแบบ วิธีการศึกษาระยะเวลา การวัดและการประเมินผลที่เป็นเงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษา โดย
เนื้อหาและหลักสูตรจะต้องมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพปัญหา และความต้องการของ
บุคคลแต่ละกลุ่ม ๓) การศึกษาระบบทวิภาคีเป็นการจัดการศึกษาวิชาชีพที่เกิดจากข้อตกลงระหว่าง
สถานศึกษาอาชีวศึกษาหรือสถาบันกับสถานประกอบการ รัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานของรัฐในเรื่อง
การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน การวัดผลและการประเมินผล โดยนักเรียนใช้เวลาส่วนหนึ่งใน
สถานศึกษาอาชีวศึกษาหรือสถาบัน และเรียนภาคปฏิบัติในสถานประกอบการ รัฐวิสาหกิจหรือ
หน่วยงานของรัฐ เพื่อประโยชน์ในการผลิตและพัฒนากำลังคน สถานศึกษาอาชีวศึกษาหรือสถาบัน
สามารถจัดการศึกษาได้หลายรูปแบบรวมกันได้ (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, ๒๕๕๑,
หน้า ๔) โดยมีเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการอาชีวศึกษา พุทธศักราช ๒๕๕๑ ว่า
“ต้องเป็นการจัดการศึกษาในด้านวิชาชีพที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ
แผนการศึกษาแห่งชาติ เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนในด้านวิชาชีพระดับฝีมือ ระดับเทคนิคและระดับ
เทคโนโลยี รวมทั้งเป็นการยกระดับในด้านวิชาชีพให้สูงขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของ
ตลาดแรงงาน โดยนำความรู้ทางทฤษฎีอันเป็นสากลและภูมิปัญญา พัฒนาผู้รับการศึกษาให้มีความรู้
ความสามารถในการปฏิบัติและมีสมรรถนะ จะสามารถนำไปประกอบอาชีพในลักษณะผู้ปฏิบัติหรือ
ประกอบอาชีพโดยอิสระได้”

การปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. ๒๕๒๕ – ๒๕๖๑) มุ่งเน้นให้คนไทยได้เรียนรู้ตลอด
ชีวิตอย่างมีคุณภาพโดยมีเป้าหมายหลัก ๓ ประการคือ ๑) พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา

และการเรียนรู้ของคนไทย ๒) เพิ่มโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ ๓) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนของสังคมในการบริการ และจัดการศึกษาโดยมีกรอบแนวทางการปฏิรูปการศึกษา ๔ ประการคือ ๑) พัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่ ๒) พัฒนาคุณภาพครูยุคใหม่ ๓) พัฒนาคุณภาพสถานศึกษาและเรียนรู้ยุคใหม่ ๔) พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการยุคใหม่ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, ๒๕๕๒)

ปัจจุบันไทยมีความต้องการแรงงานระดับอาชีวศึกษาอย่างมาก จากผลการศึกษาค้นคว้าความต้องการกำลังคนของกลุ่มอุตสาหกรรม โดยสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาพบว่า กลุ่มอุตสาหกรรมต่างๆ ขาดแคลนกำลังคนระดับกลางหรือระดับปฏิบัติการค่อนข้างมาก โดยเฉพาะผู้จบระดับ ปวช. และ ปวส. ซึ่งกว่าร้อยละ ๗๕ ของผู้จบการศึกษาระดับนี้ เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี นอกจากนี้ผู้จบการศึกษาใหม่ยังไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามลักษณะงาน โดยสถานประกอบการส่วนใหญ่ต้องฝึกอบรมต่ออีกอย่างน้อย ๓ - ๖ เดือน ทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายและเสียเวลาเพิ่มมากขึ้น

การจัดการศึกษาอาชีวศึกษาได้พัฒนาการศึกษาด้านอาชีพเป็นเวลายาวนาน จนกระทั่งปัจจุบัน สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ได้จัดประชุมระดมความเห็นเกี่ยวกับวิกฤตคุณภาพ พบว่าคุณภาพผู้เรียนและผู้สำเร็จการอาชีวศึกษามีสมรรถนะไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้รวมทั้งทักษะความรู้พื้นฐานที่จำเป็นได้แก่ ทักษะการสื่อสารความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดความสามารถในการคิด วิเคราะห์ การแก้ปัญหาและการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ผู้เรียนไม่นิยมมาศึกษาในด้านอาชีวศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้เรียนที่มีความสามารถสูง จึงทำให้เกิดการขาดแคลนกำลังคนระดับกลาง (ปวช., ปวส.) ที่มีคุณภาพค่อนข้างมาก การจัดอาชีวศึกษาไม่เน้นการฝึกปฏิบัติและสมรรถนะทางวิชาชีพและความเชื่อมโยงกับสถานประกอบการมากเท่าที่ควร ทำให้ผู้สำเร็จการศึกษามีสมรรถนะไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ ขาดการจัดการหลักสูตรที่หลากหลายสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ รวมทั้งการเชื่อมโยงกับการทำงาน

จากสรุปผลการปฏิรูปการศึกษาที่ผ่านมา สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิรูปการศึกษาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๒ จนถึง พ.ศ. ๒๕๕๒ พบปัญหาเกี่ยวกับการอาชีวศึกษาสรุปได้ดังนี้

๑. ผู้สำเร็จอาชีวศึกษา มีความสามารถและสมรรถนะที่ยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ และขาดทักษะความรู้พื้นฐานที่จำเป็น
๒. ขาดแคลนครูผู้สอนโดยรวมในเชิงปริมาณและคุณภาพ
๓. เด็กนักเรียนไม่นิยมเรียนอาชีวศึกษา
๔. ผู้สำเร็จอาชีวศึกษากว่าร้อยละ ๗๐ จะศึกษาต่อปริญญาตรีทำให้ขาดแคลนกำลังคนระดับกลางอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้นวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ซึ่งมีภารกิจในการผลิตผู้เรียนให้มีสมรรถนะทางวิชาชีพ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้งในด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการ โดยครูผู้สอนจะต้องจัดกิจกรรมการเรียนรู้ต่างๆ โครงการหรือกิจกรรมเสริมหลักสูตรและอื่นๆ ซึ่งครูผู้สอนต้องถ่ายทอดองค์ความรู้ต่อผู้เรียน โดยใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบต่างๆที่เหมาะสมกับผู้เรียน ซึ่งวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตจะต้องดำเนินการตามพันธกิจในการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษา โดยเป็นการสะท้อนถึงศักยภาพของครูผู้สอน เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ทักษะตามสมรรถนะทางวิชาชีพ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้งในด้านคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนจรรยาบรรณในวิชาชีพ เพื่อสนองต่อความต้องการของสถาน

ประกอบการ ดังนั้นงานวิจัยพัฒนานวัตกรรมการและสิ่งประดิษฐ์ จึงจัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้เรียนต่อคุณภาพการสอนของครูในวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต โดยการจัดทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้เรียนของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาแนวทางในการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตให้มีความรู้ทักษะตามมาตรฐานวิชาชีพ ตลอดจนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา ตามความต้องการของสถานประกอบการ ซึ่งเป็นการพัฒนาการศึกษาด้านอาชีพอย่างยั่งยืน

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้เรียนต่อคุณภาพการสอนของครูในวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต
- ๒.๒ เพื่อหาแนวทางในการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต
- ๒.๓ เพื่อพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตตามมาตรฐานวิชาชีพ
- ๒.๔ เพื่อส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้งในด้านคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนจรรยาบรรณในวิชาชีพแก่นักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต

๓. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

๓.๑ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒

จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนของครูตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒

ครู ต้องจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ ที่ระบุในหมวด ๔ ทั้งนี้ ครูต้องมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีความสามารถทางวิชาการด้วย

โดยเน้นความสำคัญทั้งกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน ความรู้ คุณธรรม และบูรณาการในเรื่องต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับระดับการศึกษาในประเด็นต่อไปนี้

๑. ครู ถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุดส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ พัฒนาตนเองได้ตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ

๒. การจัดการกระบวนการเรียนรู้ โดย

๒.๑ จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมตามความสนใจความถนัดของผู้เรียนและคำนึงถึงความแตกต่างกันของผู้เรียน เอาใจใส่ผู้เรียนเป็นรายบุคคลแสดงความเมตตาต่อผู้เรียนอย่างทั่วถึง

๒.๒ ฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญและแก้ปัญหา จัดกิจกรรมและสถานการณ์ให้ผู้เรียนได้แสดงออกและคิดอย่างสร้างสรรค์

๒.๓ จัดให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง ให้คิดเป็น คิดชอบ ทำได้ และทำเป็น รวมทั้งรักการอ่านและใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง

๒.๔ ส่งเสริมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากกลุ่ม พร้อมทั้งสังเกต ส่งเสริมส่วนดีและปรับปรุงส่วนด้อยของผู้เรียน

๒.๕ ผสมผสานสาระความรู้ต่าง ๆ อย่างได้สัดส่วน สมดุลกัน และสอดแทรกคุณธรรม ค่านิยมและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา

๒.๖ จัดบรรยากาศ สิ่งแวดล้อมที่ปลูกเร้า จูงใจและเสริมแรงให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และอำนวยความสะดวกให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และรู้รอบ รวมทั้งใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของ กระบวนการเรียนรู้

๒.๗ ครูและผู้เรียนเรียนรู้ไปพร้อมกันจากสื่อการเรียนการสอนและแหล่งวิทยาการต่าง ๆ ได้แก่ ห้องสมุด พิพิธภัณฑ์ หอศิลป์ สวนสัตว์ สวนสาธารณะ สวนพฤกษศาสตร์ อุทยานวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี อุทยานแห่งชาติ ศูนย์การศึกษาและนันทนาการ ฯลฯ

๒.๘ ประสานความร่วมมือกับบิดามารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนเพื่อร่วมกัน พัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ

๓. ความรู้และทักษะ เตรียมเนื้อหาสาระและให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริงในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

๓.๑ ตนเองและความสัมพันธ์กับสังคมรอบตัว ได้แก่ ครอบครัว ชุมชน ชาติไทย และ สังคมโลก

๓.๒ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การจัดการบำรุงรักษาและใช้ประโยชน์จากทรัพยากร ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล และยั่งยืน

๓.๓ ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาไทย และกีฬา

๓.๔ คณิตศาสตร์ ภาษา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ภาษาไทย

๓.๕ การประกอบอาชีพและการดำรงชีพที่ดีอย่างมีความสุข

๔. การประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน “ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ” ด้วยวิธีการที่หลากหลาย อาทิ การทดสอบ การประเมินพัฒนาการ และความประพฤติของผู้เรียนและการสังเกตพฤติกรรม การเรียนการร่วมกิจกรรม

๕. การวิจัยและพัฒนา รูปแบบการจัดการกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนที่เหมาะสมกับผู้เรียน ใน แต่ละระดับการศึกษา

จากความหมายที่กล่าวมา สรุปได้ว่าความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะ อันพึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ของผู้สำเร็จการศึกษาของ วิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต เกิดจากการจัดการเรียนรู้เฉพาะด้านความรู้อย่างเพียงพอ ครูผู้สอน จะต้องปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมที่ดีอันพึงประสงค์ของสถานประกอบการ ตลอดจนจรรยาบรรณใน วิชาชีพให้แก่ผู้เรียน ซึ่งเป็นภารกิจที่สำคัญของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตที่จะผลิตผู้สำเร็จการศึกษา ด้านวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการ ฉะนั้นวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตจึงได้ดำเนินการ สืบสวน ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต เพื่อนำผลการสำรวจ ดังกล่าวมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้ผู้จบการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตมีความรู้ ทักษะตาม มาตรฐานวิชาชีพ คุณลักษณะที่ดีอันพึงประสงค์ให้สอดคล้องกับความต้องการของสถาน ประกอบการ ตลาดแรงงานในอนาคตต่อไป

๓. วิธีการดำเนินการวิจัย

๓.๑ ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ได้แก่พระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ พระราชบัญญัติการอาชีวศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๑ และอื่นๆ

๓.๒ สร้างเครื่องมือการวิจัย โดยใช้แบบสอบถาม โดยมีมาตราส่วนการประเมินค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ

๓.๓ กำหนดกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มประชากร คือ ผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ที่ได้ทำงานในสถานประกอบการ หรือประกอบอาชีพต่างๆ ภายในจังหวัดภูเก็ต จำนวน ๔๙ ชุด ซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอความร่วมมือจากสถานประกอบการ เพื่อขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถาม และรวบรวมแบบสอบถามที่ตอบเสร็จเรียบร้อยแล้วกลับคืนแก่งานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ วิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ระหว่างวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๕๔

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

๓.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) กำหนดเกณฑ์ค่าร้อยละในส่วนของภาพรวมทั้งหมด

๓.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนของครู วิทยาลัยเทคนิค ภูเก็ต ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓

คำนวณหาค่าเฉลี่ยแบบสอบถามแต่ละด้าน โดยเทียบกับเกณฑ์ประเมินความพึงพอใจตามแนวคิดของเบสต์ (Best, ๑๙๗๗ : ๑๘๔) แปลผลได้ดังนี้

๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จการศึกษาน้อยที่สุด

๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จการศึกษาน้อย

๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จการศึกษามาก

๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง ผู้สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จการศึกษามาก

๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด

๔. ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ ๔.๑ สสำรวจความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต

ด้านที่	ความพึงพอใจของสถานประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
๑	ความรู้ความสามารถทางวิชาการ	๔.๒๑	๐.๖๒
๒	ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน	๔.๐๓	๐.๖๒
๓	คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ	๔.๒๙	๐.๖๖
ค่าเฉลี่ยรวม		๔.๑๘	๐.๖๓

จากตารางที่ ๔.๑ แสดงให้เห็นว่าค่าเฉลี่ยสถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกหัวข้อมีค่าเฉลี่ยรวม ๔.๑๘ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๓ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านที่ ๓ คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยรวม ๔.๒๙ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๖ รองลงมาคือด้านที่ ๑ ความรู้ความสามารถทางวิชาการมีค่าเฉลี่ยรวม ๔.๒๑ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๒ และในด้านที่ ๒

ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ๔.๐๓ ที่ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๒

ตารางที่ ๔.๒ ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ในด้านที่ ๑ ความรู้ความสามารถทางวิชาการ

ความพึงพอใจของสถานประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ความรู้ความสามารถทางวิชาการ		
๑ มีความรู้ตรงและเพียงพอกับสาขาวิชาชีพที่จบการศึกษา	๔.๔๙	๐.๖๕
๒ มีทักษะในการปฏิบัติงานตรงตามสาขาวิชาชีพ	๔.๓๙	๐.๗๓
๓ มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน	๔.๒๒	๐.๖๔
๔ มีวิทยาการใหม่ๆ และเทคโนโลยีในการพัฒนางาน	๓.๙๖	๐.๕๑
๕ สามารถวางแผนในการปฏิบัติงานได้เหมาะสม	๔.๐๗	๐.๖๗
๖ สามารถแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานได้เหมาะสม	๔.๑๔	๐.๕๑
ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๒๑	๐.๖๒

จากตารางที่ ๔.๒ แสดงค่าเฉลี่ยของสถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านที่ ๑ ความรู้ความสามารถทางวิชาการในหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีค่าเฉลี่ย ๔.๓๙ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๕ รองลงมาคือหัวข้อ มีความรู้ตรงและเพียงพอกับสาขาวิชาชีพที่จบการศึกษามีค่าเฉลี่ย ๔.๔๙ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๕ ผู้สำเร็จการศึกษามีทักษะในการปฏิบัติงานตรงตามสาขาวิชาชีพ, มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน, สามารถแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานได้เหมาะสม และสามารถวางแผนในการปฏิบัติงานได้เหมาะสมมีค่าเฉลี่ย ๔.๓๙, ๔.๒๒, ๔.๑๔, ๔.๐๗ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๓, ๐.๖๔, ๐.๕๑, ๐.๖๗ ตามลำดับ และหัวข้อมีวิทยาการใหม่ๆ และเทคโนโลยีในการพัฒนางานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ๓.๙๖ ที่ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๕๑

ตารางที่ ๔.๓ ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ในด้านที่ ๒ ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจของสถานประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน		
๗ มีทักษะการสื่อสาร	๔.๐๙	๐.๕๐
๘ มีทักษะการคิดวิเคราะห์ประยุกต์และแก้ปัญหา	๔.๑๕	๐.๕๐
๙ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	๓.๙๖	๐.๕๘
๑๐ มีความใฝ่รู้ รักการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	๔.๐๑	๐.๗๐
๑๑ มีทักษะการวางแผน การจัดการอย่างเหมาะสม	๓.๙๗	๐.๖๘
๑๒ มีทักษะการทำงานเป็นทีม	๔.๑๒	๐.๗๕
๑๓ พัฒนางานที่รับผิดชอบอยู่เสมอ	๓.๙๓	๐.๕๓
ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๐๓	๐.๖๒

จากตารางที่ ๔.๓ แสดงค่าเฉลี่ยในด้านซึ่งในด้านที่ ๒ ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือมีทักษะการคิดวิเคราะห์ประยุกต์และแก้ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๕ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๕๐ รองลงมาคือหัวข้อ มีทักษะการทำงานเป็นทีมที่มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๒ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๓๕ และหัวข้อผู้สำเร็จการศึกษามีความใฝ่รู้ รักการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง, มีทักษะการสื่อสาร, มีทักษะการวางแผน การจัดการอย่างเหมาะสม และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๒, ๔.๐๙, ๔.๐๑, ๓.๙๗ และ ๓.๙๖ ตามลำดับ มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๓๕, ๐.๕๐, ๐.๓๐, ๐.๖๘ และ ๐.๕๘ ตามลำดับ และหัวข้อผู้สำเร็จการศึกษามีพัฒนางานที่รับผิดชอบอยู่เสมอมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ๓.๙๓ ที่ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๕๓

ตารางที่ ๔.๔ ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ในด้านที่ ๓ คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

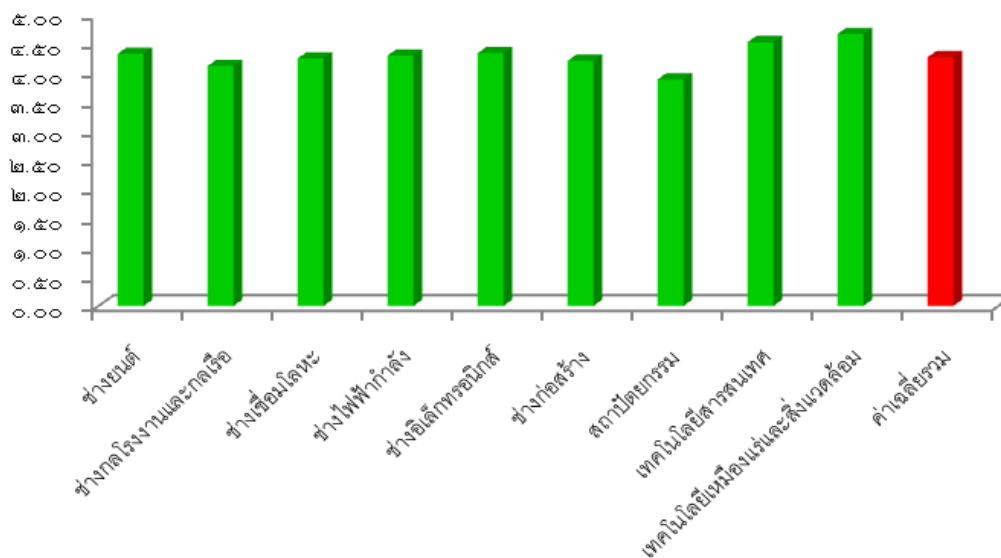
ความพึงพอใจของสถานประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ		
๑๔ กิริยามารยาทสุภาพอ่อนน้อม	๔.๕๘	๐.๖๒
๑๕ สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมได้ดี	๔.๕๑	๐.๕๕
๑๖ มีความอดทนในการปฏิบัติงาน	๔.๔๓	๐.๔๔
๑๗ มีความร่วมมือในการปฏิบัติงาน	๔.๔๑	๐.๕๑
๑๘ มีความรับผิดชอบในหน้าที่	๔.๓๕	๐.๕๙
๑๙ รู้จักใช้วัสดุอย่างอิสระ	๔.๑๙	๐.๗๔
๒๐ ตรงต่อเวลาปฏิบัติงานอย่างเสมอ	๓.๙๘	๐.๖๒
๒๑ มีน้ำใจโอบอ้อมอารีช่วยเหลือเกื้อกูลกัน	๔.๓๗	๐.๖๑
๒๒ สามารถแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะได้ดี	๓.๙๔	๐.๖๓
๒๓ มีทัศนคติที่ดีต่องานและสถานประกอบการ	๔.๒๑	๐.๗๕
๒๔ แต่งกายถูกกาลเทศะและเหมาะสมในการทำงาน	๔.๑๔	๐.๗๕
๒๕ ซื่อสัตย์สุจริตและรักษาความลับของสถานประกอบการ	๔.๓๗	๐.๕๙
ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๒๙	๐.๖๖

จากตารางที่ ๔.๔ แสดงค่าเฉลี่ยของสถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านซึ่งในด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือกิริยามารยาทสุภาพอ่อนน้อม มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๒ รองลงมาคือหัวข้อ สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมได้ดีมีค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๕๕ มีความอดทนในการปฏิบัติงาน, มีความร่วมมือในการปฏิบัติงาน, มีน้ำใจโอบอ้อมอารีช่วยเหลือเกื้อกูลกัน, ซื่อสัตย์สุจริตและรักษาความลับของสถานประกอบการ, มีความรับผิดชอบในหน้าที่, มีทัศนคติที่ดีต่องานและสถานประกอบการ, รู้จักใช้วัสดุอย่างอิสระ, แต่งกายถูกกาลเทศะและเหมาะสมในการทำงาน และตรงต่อเวลาปฏิบัติงานอย่างเสมอมีค่าเฉลี่ย ๔.๕๑, ๔.๔๓, ๔.๔๑, ๔.๓๗, ๔.๓๕, ๔.๒๑, ๔.๑๙, ๔.๑๔ และ ๓.๙๘ ตามลำดับ มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๕๕, ๐.๔๔, ๐.๕๑, ๐.๕๙, ๐.๖๑, ๐.๕๙, ๐.๗๕, ๐.๗๕, ๐.๗๔ และ ๐.๖๒ ตามลำดับ และหัวข้อ

ผู้สำเร็จการศึกษามีสามารถแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะได้ดีมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ๓.๙๔ ที่ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๓

ตารางที่ ๔.๕ สํารวจความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ของผู้สำเร็จการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต โดยจำแนกเป็นสาขาวิชา

ลำดับที่	สาขาวิชา	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
๑	ช่างยนต์	๔.๒๗	๐.๕๖	มาก
๒	ช่างกลโรงงานและกลเรือ	๔.๓๔	๐.๖๐	มาก
๓	ช่างเชื่อมโลหะ	๓.๘๗	๐.๗๕	มาก
๔	ช่างไฟฟ้ากำลัง	๔.๐๓	๐.๖๕	มาก
๕	ช่างอิเล็กทรอนิกส์	๔.๑๕	๐.๖๓	มาก
๖	ช่างก่อสร้าง	๔.๑๓	๐.๖๐	มาก
๗	สถาปัตยกรรม	๓.๗๗	๐.๖๗	มาก
๘	เทคโนโลยีสารสนเทศ	๔.๕๑	๐.๖๒	มากที่สุด
๙	เทคโนโลยีเหมืองแร่และสิ่งแวดล้อม	๔.๕๘	๐.๖๐	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม		๔.๑๘	๐.๖๓	มาก



ภาพที่ ๔.๑ กราฟแสดงความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ของผู้สำเร็จการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต โดยจำแนกเป็นสาขาวิชา

จากตารางที่ ๔.๕ แสดงให้เห็นว่าค่าเฉลี่ยสรุปลำดับความพึงพอใจในภาพรวมของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ของผู้สำเร็จการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต โดยจำแนกเป็นสาขาวิชาของผู้ตอบแบบสอบถามตามสาขาวิชาที่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือสาขาวิชาเทคโนโลยีเหมืองแร่และสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๐ รองลงมาสาขาวิชาที่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๒ และสาขาวิชาช่างช่างกลโรงงานและกลเรือที่ค่าเฉลี่ย ๔.๓๔ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๓ ตามลำดับ ในขณะที่สาขาวิชาช่างยนต์, อิเล็กทรอนิกส์, ช่างก่อสร้าง, ช่างไฟฟ้ากำลัง, ช่างเชื่อมโลหะ มีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๒๗, ๔.๑๕, ๔.๑๓, ๔.๐๓ และ ๓.๘๗ ที่ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๕๖, ๐.๖๓, ๐.๖๐, ๐.๖๕ และ ๐.๗๕ ตามลำดับ และสาขาวิชาที่มีความพึงพอใจในภาพรวมของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ของผู้สำเร็จการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตต่ำที่สุดคือสาขาวิชาสถาปัตยกรรมที่ค่าเฉลี่ยที่ ๓.๗๗ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๗

ตารางที่ ๔.๖ ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ของผู้สำเร็จการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ทั้ง ๓ ด้าน โดยจำแนกเป็นสาขาวิชา

ลำดับที่	สาขาวิชา	ด้านที่ ๑	ด้านที่ ๒	ด้านที่ ๓	รวมค่าเฉลี่ย
๑	ช่างยนต์	๔.๒๙	๔.๑๙	๔.๒๕	๔.๒๗
๒	ช่างกลโรงงานและกลเรือ	๔.๓๐	๔.๓๑	๔.๓๘	๔.๓๔
๓	ช่างเชื่อมโลหะ	๓.๘๔	๓.๘๘	๓.๘๘	๓.๘๗
๔	ช่างไฟฟ้ากำลัง	๔.๐๙	๔.๐๔	๓.๙๙	๔.๐๓
๕	ช่างอิเล็กทรอนิกส์	๔.๓๑	๔.๐๖	๔.๑๕	๔.๑๕
๖	ช่างก่อสร้าง	๔.๑๑	๔.๐๘	๔.๑๑	๔.๑๓
๗	สถาปัตยกรรม	๓.๙๓	๓.๙๒	๓.๗๕	๓.๗๗
๘	เทคโนโลยีสารสนเทศ	๔.๔๖	๔.๕๐	๔.๕๗	๔.๕๑
๙	เทคโนโลยีเหมืองแร่และสิ่งแวดล้อม	๔.๕๖	๔.๕๖	๔.๖๔	๔.๕๘
ค่าเฉลี่ยรวม		๔.๒๑	๔.๐๓	๔.๒๕	๔.๑๘

จากตารางที่ ๔.๖ แสดงให้เห็นว่าค่าเฉลี่ยสถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ของผู้สำเร็จการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ทั้ง ๓ ด้าน โดยจำแนกเป็นสาขาวิชาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านที่ ๓ คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยรวม ๔.๒๕ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๖ รองลงมาคือด้านที่ ๑ ความรู้ความสามารถทางวิชาการมีค่าเฉลี่ยรวม ๔.๒๑ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๒ และในด้านที่ ๒ ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ๔.๐๓ ที่ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๒

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอนแก่นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต

ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแก่นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ให้ผู้สำเร็จการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตมีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพตามสถานประกอบการต้องการดังต่อไปนี้

- เน้นปฏิบัติให้มากกว่านี้ (๓)
- ควรเพิ่มทักษะด้านการสื่อสาร การใช้ภาษาอังกฤษขั้นพื้นฐาน (๒)
- ควรเพิ่มความรู้ด้านมาตรฐานความปลอดภัย ในการทำงาน
- ปลูกฝังทัศนคติ ที่ดีในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ
- ฝึกฝนความมีระเบียบวินัย การตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบ (๒)
- ควรปลูกฝังทัศนคติ และความรู้ ในหน้าที่ของพลเมืองที่ดี (๓)
- ควรเรียนรู้และปรับตัวให้ทันกับเทคโนโลยีสมัยใหม่อยู่เสมอ
- เห็นควรสนับสนุน และให้มีระยะเวลาฝึกงานให้มากกว่าเดิม
- ควรแนะแนวทางการให้กับเด็กตอนเด็กจบเพื่อนจะไปเรียน ปริญญาตรี
- ควรเน้นทักษะในการปฏิบัติงานจริง

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนต่อไป

- นักเรียนนักศึกษาส่วนมาก อยากให้ครูทุกท่านเข้าใจนักเรียนให้มากกว่านี้
- ครูบางท่านสอนล่วงเวลา และมาสอนไม่ตรงเวลา
- ควรมีการปรับปรุงสื่อการเรียนการสอน
- ควรดูแลเอาใจใส่นักเรียนให้มากกว่านี้
- ชั่วโมงกิจกรรมเยอะเกินไป เข้มงวดมากเกินไป
- ครูบางท่านไม่ค่อยสอน

๕. อภิปรายผล

จากการวิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

๕.๑ ผลการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ที่สถานประกอบการมีความพึงพอใจมากที่สุดและเลือกเป็นลำดับที่ ๑ ในหัวข้อกิจกรรมายาทสุขภาพอ่อนนุ่ม สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมได้ดี และมีมีความรู้ตรงและเพียงพอกับสาขาวิชาชีพที่จบการศึกษาจึงเป็นสิ่งที่ครูผู้สอนควรที่จะยึดถือเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนปีการศึกษาต่อไป

๕.๒ กรณีที่สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตเป็นลำดับสุดท้าย คือ การพัฒนางานที่รับผิดชอบอยู่เสมอ สามารถแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะได้ดีและมีวิทยาการใหม่ๆ และเทคโนโลยีในการพัฒนางาน ซึ่งตรงกับข้อเท็จจริงที่ว่าผู้สำเร็จการศึกษาขาดความรับผิดชอบในการทำงาน ไม่ใฝ่หาความรู้ใหม่ๆ ในการพัฒนาความรู้ ทักษะของตนเอง ตลอดจนไม่รับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง จึงทำให้ผลการประเมินระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ที่มีผู้ตอบแบบสอบถามเลือกน้อยที่สุด ฉะนั้นครูผู้สอนควรจัดกิจกรรม

การเรียนรู้โดยเน้นให้ผู้สำเร็จการศึกษาศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ รู้จักการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ปฏิบัติตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและนโยบายสถานศึกษา ๓ ดี

๕.๓ สาขาวิชาที่สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตสูงสุด คือ สาขาวิชาเทคโนโลยีเหมืองแร่และสิ่งแวดล้อมซึ่งเป็นสาขาวิชาที่ตลาดแรงงานมีความต้องการสูงแต่จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในสาขานี้มีจำนวนน้อย จึงทำให้ผู้สำเร็จการศึกษาสามารถทำงานตรงกับสาขาวิชาที่เรียน มีสมรรถนะตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ ในขณะที่สาขาวิชาที่สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จการศึกษาลำดับสุดท้าย คือสาขาวิชาสถาปัตยกรรม ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากจำนวนครูผู้สอนมีไม่เพียงพอ จึงทำให้ผู้สำเร็จการศึกษขาดความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพที่สถานประกอบการต้องการ ดังนั้นวิทยาลัยเทคนิคควรดำเนินการจัดหาครูผู้สอน ในสาขาวิชาสถาปัตยกรรมเพิ่มขึ้นให้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา

๕.๔ ในภาพรวมการจัดการเรียนการสอนในวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต โดยการเรียนรู้เน้นการปฏิบัติ ปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและนโยบายสถานศึกษา ๓ ดี ซึ่งจะทำให้ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการ

๖. ข้อเสนอแนะ

๖.๑ จากการวิจัยครั้งนี้พบว่าสถานประกอบการเสนอแนะให้การจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตโดยเน้นปฏิบัติให้มากขึ้น ดังนั้นวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตควรจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยให้มากขึ้น เพื่อที่จะให้นักศึกษามีการฝึกปฏิบัติมากที่สุด ทำให้ผู้สำเร็จการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตมีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการ

๖.๒ เมื่อเปรียบเทียบรายสาขาวิชา ซึ่งปรากฏว่า สาขาวิชาสถาปัตยกรรม สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จการศึกษาน้อยที่สุด ซึ่งสาขาวิชาสถาปัตยกรรมเป็นสาขาวิชาที่ต้องใช้ความรู้ทางด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ศิลปะ การเงินธนาคารและอื่นๆ แต่ผู้เรียนในสาขาวิชาสถาปัตยกรรมส่วนใหญ่เรียนจบในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จึงทำให้ความรู้ความสามารถไม่เพียงพอกับความต้องการของสถานประกอบการ ดังนั้นวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตจึงควรแนะแนวให้ผู้เรียนศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ตลอดจนจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อเสริมความรู้ทักษะประสบการณ์ให้แก่ผู้เรียนมากขึ้น จึงทำให้ผู้สำเร็จการศึกษาในสาขานี้มีความรู้ ทักษะและมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพตามที่สถานประกอบการต้องการในอนาคต

บรรณานุกรม

เจริญ ศรี พันปี. (๒๕๕๖). ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมคุณธรรมและการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.

นารินทร์ กว่างขวาง. (๒๕๕๗). ความพึงพอใจของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ. งานวิจัยเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร, สถาบันมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (๒๕๕๑). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ.

วันทยา วงศ์ศิลปกรมย์. (๒๕๓๓). การศึกษาผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนที่เป็นผลจากความพอใจ ในการได้เลือกบทเรียน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

สืบค้นเมื่อ วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๓

